



ENOLOŠKA STANICA VRŠAC DOO VRŠAC

PIB: SR 100914389
Matični broj 08009988

Heroja Pinkija br. 49
26300 Vršac



info@enoloskastanica.com
tel. 013/821-600, 821-601
fax: 013/832-792

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Enološka stanica se u svojoj poslovnoj politici obavezala da ostvaruje visoke standarde kvaliteta u svim domenima svoje delatnosti.

Primarni cilj uspostavljenog sistema kvaliteta je zadovoljenje zahteva korisnika i ispunjenja zahteva propisa i svih drugih normativnih akata i poštovanje zadatih rokova.

Sistem kvaliteta je uspostavljen na temeljima i doslednim ispunjavanjima zahteva standarda **SRPS ISO/IEC 17025:2006** i Dobre laboratorijske prakse.

Dosledna primena zahteva sistema kvaliteta omogućava pružanje standardnih usluga korisnicima kroz:

- obezbeđenje kvaliteta rezultata ispitivanja;
- poštovanje rokova kroz pravovremeno izvršene aktivnosti;
- poštovanje zakonskih propisa;
- unapređenje metoda ispitivanja;
- nezavisnost u ispitivanju i izveštavanju rezultata ispitivanja;
- obuku zaposlenih;
- kompetentnost;
- obezbeđenje zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika usluga;

Sve aktivnosti Enološke stanice se sprovode na nepristrasan, nezavisan, objektivan i poverljiv način.

Poboljšavanje nivoa usluga se postiže kroz neprestano usavršavanje osoblja, proširenjem i osavremenjavanjem tehničkih kapaciteta i komunikacijom sa korisnicima.

Komunikacijom se obezbeđuju potrebne informacije vezane za zahteve kao i fleksibilnost u skladu sa potrebama i očekivanjima korisnika.

Odgovornost Rukovodstva je ostvarenje zadatih ciljeva, svi zaposleni u Enološkoj stanici su upoznati sa Politikom kvaliteta zasnovanom na SRPS ISO/IEC 17025:2006, dokumentovanim sistemom menadžmenta i dužni su da ih u svome radu dosledno sprovode.

Vršac, 21.08.2017.



Direktor
Nenad Baroš