

 "Enološka stanica" Vršac	POSLOVNIK	Izdanje: 1
		Datum primene: 3.8.2018
		Strana: 1 od 1
Naziv: Kodeks ponašanja osoblja u laboratoriji		Šifra: O-4.2.01.02

PRILOG POSLOVNIKA BROJ 3.

KODEKS PONAŠANJA OSOBLJA

Cilj ovog kodeksa je da bliže utvrdi standarde integriteta i pravila ponašanja osoblja laboratorije Enološka stanica Vršac (u daljem tekstu osoblje).

Osoblje je dužno da se pridržava odredaba ovog kodeksa.

Osoblje je dužno da se ponaša na način koji doprinosi očuvanju i podsticanju poverenja u integritet, nepristrasnost i efikasnost rada laboratorije.

Osoblje obavlja svoju dužnost u okviru datog ovlašćenja, u skladu sa standardima, dokumentacijom sistema menadžmenta laboratorije, podzakonskim aktima iz kojih proističe rad laboratorije i postupaju po pravilima struke i odredbama ovog kodeksa.

U vršenju svojih poslova osoblje laboratorije ne sme da dozvoli da komercijalni, finansijski niti bilo koji drugi pritisci utiču na njihov rad i kompromituju nepristrasnost. Osoblje je dužno da vodi računa o stvarnom ili mogućem sukobu interesa i preduzme sve odgovarajuće mere radi izbegavanja sukoba interesa.

Osoblje je dužno da prema svim korisnicima ima isti profesionalni odnos.

U vršenju svojih poslova osoblje ne može zahtevati pristup informacijama koje mu nisu potrebne za obavljanje poslova, a informacije koje su mu dostupne koristi na propisani način. Osoblje ne sme neovlašćeno da saopštava podatke do kojih je došlo u obavljanju svojih poslova. Sve informacije do kojih se došlo tokom procesa ispitivanja, osim onih koje su klijentu javno dostupne, smatraju se pravom svojine i moraju se tretirati kao poverljive.

U ophođenju sa klijentima osoblje je dužno: da postupaju profesionalno, blagovremeno i tačno daje podatke i informacije u skladu sa standardima, dokumentacijom sistema menadžmenta, zakonom i drugim propisima; pruža pomoć i daje informacije za postupanje po zahtevima; rukovodi se načelom jednakosti.

Direktor Enološke stanice Nenad Baroš	Datum: 14.09.2018.
--	--------------------