



Heroja Pinkija br. 49
26300 Vršac

ENOLOŠKA STANICA VRŠAC DOO VRŠAC

Matični broj 08009988
PIB: 100914389
Broj tekućeg računa:
Vojvodanska banka:355-1011347-53
Credit Agricole banka:330-22000536-94
Trezor:840-346723-90



ATC
01-017

ЛАБОРАТОРИЈА
ЗА ИСПИТИВАЊЕ
ISO/IEC 17025

www.enoloskastanica.com
info@enoloskastanica.com
tel. 013/821-600
fax: 013/832-792

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Enološka stanica se u svojoj poslovnoj politici obavezala da ostvaruje visoke standarde kvaliteta u svim domenima svoje delatnosti.

Primarni cilj uspostavljenog sistema kvaliteta je zadovoljenje zahteva korisnika i ispunjenja zahteva propisa i svih drugih normativnih akata i poštovanje zadatih rokova.

Sistem kvaliteta je uspostavljen na temeljima i doslednim ispunjavanjima zahteva standarda **SRPS ISO/IEC 17025:2017** i Dobre laboratorijske prakse.

Dosledna primena zahteva sistema kvaliteta omogućava pružanje standardnih usluga korisnicima kroz:

- *obezbeđenje kvaliteta rezultata ispitivanja;*
- *poštovanje rokova kroz pravovremeno izvršene aktivnosti;*
- *poštovanje zakonskih propisa;*
- *unapređenje metoda ispitivanja;*
- *nezavisnost u ispitivanju i izveštavanju rezultata ispitivanja;*
- *obuku zaposlenih;*
- *kompetentnost;*
- *obezbeđenje zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika usluga;*

Sve aktivnosti Enološke stanice se sprovode na nepristrasan, nezavisan, objektivan i poverljiv način.

Poboljšavanje nivoa usluga se postiže kroz neprestano usavršavanje osoblja, proširenjem i osavremenjavanjem tehničkih kapaciteta i komunikacijom sa korisnicima.

Komunikacijom se obezbeđuju potrebne informacije vezane za zahteve kao i fleksibilnost u skladu sa potrebama i očekivanjima korisnika.

Odgovornost Rukovodstva je ostvarenje zadatih ciljeva, svi zaposleni u Enološkoj stanici su upoznati sa Politikom kvaliteta zasnovanom na **SRPS ISO/IEC 17025:2017**, dokumentovanim sistemom menadžmenta i dužni su da ih u svome radu dosledno sprovode.



Vršac, 17. 03. 2020.

Direktor

Nenad Baroš