



## ENOLOŠKA STANICA VRŠAC DOO VRŠAC

PIB: SR 100914389

Matični broj 08009988

Heroja Pinkija br. 49  
26300 Vršac

info@enoloskastanica.com  
tel. 013/821-600, 821-601  
fax: 013/832-792

### ***Politika poštovanja nepristrasnosti i obezbeđivanje poverljivosti u laboratorijskim aktivnostima Enološke stanice***

Enološka stanica je organizovana i radi kao nepristrasna, kompetentna i odgovorna organizacija, tako da kod svojih korisnika obezbeđuje puno poverenje u kvalitet usluga koje pruža.

#### **Politika poštovanja nepristrasnosti**

Rukovodstvo laboratorije je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ispitivanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku postupaka i zbog toga je sprovelo mere sprečavanja ovih pojava.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o uzorkovanju i ispitivanju direktor i rukovodstvo nikada ne intervenišu u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima kao i tehničkim standardima.

Sve odluke u laboratoriji se donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepristrasnost laboratorije garantuje i finansijska nezavisnost stvorena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga.

Akreditacija laboratorije se plaća avansno, tako da sa te strane nema pretnje nepristrasnosti.

U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritisaka koji bi mogao da ima uticaj na nepristrasnost ispitivanja.

#### **Poverljivost**

Sve informacije o korisniku, dobijene u postupku uzorkovanja i ispitivanja laboratorija tretira kao poslovnu tajnu.

Nijednu informaciju laboratorija ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika ili na koga se ona odnosi.

Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika a informacije o izvoru se na daju korisniku, poštujući princip poverljivosti izvora i laboratorije.

Eksterno i interno osoblje potpisuje lično Izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao stroga poverljive.

Direktor Enološke stanice  
Nenad Baroš

*Dokument je važeći bez potpisa i pečata*  
Vršac, 14.06.2021.